רישום למערכת מסחר:

* שחקנים: אורח
* פרמטרים: שם משתמש וסיסמא
* תנאי מקדים: המשתמש נמצא במערכת כאורח, שם המשתמש אינו קיים במערכת
* מצב לאחר סיום: המשתמש רשום במערכת המסחר
* תרחיש מרכזי:
* האורח בוחר להירשם כמשתמש חדש
* האורח בוחר שם משתמש וסיסמא
* המערכת מוסיפה את המשתמש הרשום החדש
* תרחישים אלטרנטיביים:
* אם שם המשתמש תפוס המערכת תחזיר שגיאה מתאימה ולא תבצע רישום
* אם הסיסמא של המשתמש אינה עומדת בדרישות המערכת תחזיר שגיאה מתאימה ולא תבצע רישום
* תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המשתמש החדש נשמר במאגר המידע | המערכת קולטת מהמשתמש שם משתמש וסיסמא ובמידה ולא קיים משתמש עם שם משתמש כזה מוסיפה אותו למאגר המידע | Happy |
| המשתמש החדש לא הוסף למערכת | המשתמש הזין שם משתמש תפוס והמערכת תתריע על כך ולא תבצע פעולה | Sad |

כניסה מזוהה:

* שחקנים: אורח
* פרמטרים: שם משתמש וסיסמא
* תנאי מקדים: המשתמש נמצא במערכת כאורח, קיים משתמש רשום עם שם משתמש וסיסמא תואמים
* מצב לאחר סיום: המשתמש מחובר למערכת כמשתמש מזוהה
* תרחיש מרכזי:
* האורח בוחר לבצע כניסה מזוהה
* האורח בוחר שם משתמש וסיסמא
* המערכת מכירה במשתמש כמבקר מנוי
* המערכת מוסיפה את המשתמש לרשימת המנויים הפעילים
* המערכת תעדכן את עגלת הקניות בהתאם
* המערכת תקפיץ הודעות מושהות במידה וקיים למשתמש הודעות כאלו
* תרחישים אלטרנטיביים:
* אם לא קיים משתמש התואם את השם משתמש וסיסמא המערכת תודיע למשתמש עם הודעה מתאימה
* תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המשתמש התחבר בהצלחה | המערכת קולטת מהמשתמש שם משתמש וסיסמא ומוסיפה את המשתמש לרשימת המשתמשים המחוברים. המערכת תעדכן את עגלת הקניות בהתאם וכן תציג את ההודעות המושהות למשתמש. | Happy |
| המשתמש לא התחבר | הפרמטרים שהוכנסו ע"י המשתמש אינם תקינים והמערכת מציגה הודעה מתאימה | Sad |

**חישוב עלות הרכישה:**

* שחקנים: מערכת
* פרמטרים: עגלת קניות
* תנאי מקדים: עגלת הקניות אינה ריקה
* מצב לאחר סיום: המערכת חישבה את עלות עגלת הקניות
* תרחיש מרכזי:
* המשתמש מנסה לבצע רכישה של עגלת הקניות
* המערכת תסכום את כלל סלי הקניות ותחשב את מחירם בהתאם למדיניות ההנחות בחנות
* תרחישים אלטרנטיביים:
* לא מתאפשרת הרכישה
* תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| מחיר עגלת הקניות מחושב | המערכת תסכום את כלל סלי הקניות ותחשב את מחירם בהתאם למדיניות ההנחות בחנות | Happy |
| תוצג שגיאה למשתמש | אחד מהפריטים בעגלת הקניות אינו קיים בחנות התואמת את סל הקניות שלו | Bad |

**מבקר מנוי**

התנתקות:

* שחקנים: משתמש מנוי
* פרמטרים: ללא
* תנאי מקדים: המשתמש המנוי ביצע התחברות
* מצב לאחר סיום: המשתמש מוסר מרשימת המשתמשים הפעילים ואינו מחובר למערכת
* תרחיש מרכזי:
* המשתמש בוחר לבצע התנתקות
* המערכת מסירה את המשתמש מרשימת המשתמשים הפעילים
* המערכת מגדירה את המשתמש כאורח
* תרחישים אלטרנטיביים: ללא
* תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המשתמש המנוי לא מוגדר כמחובר במערכת | המערכת מסירה את המשתמש המנוי מרשימת המשתמשים המחוברים והמשתמש מוגדר כאורח ומוסף כאורח לרשימת המשתמשים המחוברים | Happy |
| המערכת לא משתנה | המשתמש המנוי אינו ברשימת המשתמשים המחוברים והמערכת לא תבצע שינוי | Bad |

פתיחת חנות:

* שחקנים: משתמש מנוי
* פרמטרים: שם החנות
* תנאי מקדים: המשתמש המנוי ביצע התחברות
* מצב לאחר סיום: המערכת מכילה חנות חדשה והמשתמש מוגדר כמייסד החנות
* תרחיש מרכזי:
* המשתמש בוחר לפתוח חנות
* המשתמש מכניס את הפרטים הנדרשים
* המערכת מוסיפה את החנות החדשה לרשימת החנויות שלה במידה ולא קיימת חנות עם שם זהה לזה שנבחר
* המשתמש מוגדר כמייסד החנות החדשה
* תרחישים אלטרנטיביים:
* אם כבר קיימת חנות עם שם כמו החנות שבה בחר המשתמש המערכת תתריעה על כך למשתמש
* תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת יצרה חנות חדשה שעבורה המשתמש הוא המייסד | פרטי החנות שהוזנו תקינים והמערכת יוצרת חנות חדשה עם הפרטים שהוזנו כאשר המשתמש מוגדר כמייסד החנות | Happy |
| הודעת שגיאה תוצג למשתמש | קיימת חנות עם שם החנות הנבחר והמערכת תציג הודעת שגיאה למשתמש | sad |

**ניהול מלאי:**

הוספת מוצר

* שחקנים: בעל החנות או מנהל עם הרשאות
* פרמטרים: פרטי המוצר, כמות
* תנאי מקדים: המשתמש ביצע התחברות כמשתמש מנוי ולא קיים מוצר עם המזהה הייחודי כמו שהוזן
* מצב לאחר סיום: החנות מכילה את המוצר החדש ברשימת המוצרים שלה
* תרחיש מרכזי:
* המשתמש בוחר להוסיף מוצר לחנות
* המערכת מוודאת כי לא קיים מוצר עם מזהה ייחודי זהה
* המערכת מוודאת כי למשתמש יש הרשאות לבצע את הפעולה
* המערכת מוסיפה את המוצר לרשימת המוצרים שלה
* תרחישים אלטרנטיביים:
* אם קיים מוצר עם מזהה ייחודי כמו שנבחר המערכת תתריע על כך למשתמש
* תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת הוסיפה את המוצר החדש לחנות | פרטי המוצר שהוזנו תקינים. המערכת תוסיף לרשימת המוצרים בחנות את המוצר החדש | Happy |
| הודעת שגיאה תוצג למשתמש | קיים מוצר עם מזהה ייחודי כמו זה שהוזן, המערכת תתריע על כך למשתמש | sad |

הסרת מוצר:

* שחקנים: בעל החנות או מנהל עם הרשאות
* פרמטרים: פרטי המוצר
* תנאי מקדים: המשתמש ביצע התחברות כמשתמש מנוי וקיים מוצר עם המזהה הייחודי כמו שהוזן
* מצב לאחר סיום: החנות אינה מכילה את המוצר ברשימת המוצרים שלה
* תרחיש מרכזי:
* המשתמש בוחר להסיר מוצר בחנות
* המערכת מוודאת כי קיים מוצר עם מזהה ייחודי זהה
* המערכת מוודאת כי למשתמש יש הרשאות לבצע את הפעולה
* המערכת מסירה את המוצר מרשימת המוצרים שלה
* תרחישים אלטרנטיביים:
* אם לא קיים מוצר עם מזהה ייחודי כמו שנבחר המערכת תתריע על כך למשתמש
* תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת הסירה את המוצר מהחנות | פרטי המוצר שהוזנו תקינים. המערכת תסיר מרשימת המוצרים בחנות את המוצר | Happy |
| הודעת שגיאה תוצג למשתמש | לא קיים מוצר עם מזהה ייחודי כמו זה שהוזן, המערכת תתריע על כך למשתמש | sad |

עריכת מוצר:

* שחקנים: בעל החנות או מנהל עם הרשאות
* פרמטרים: פרטי המוצר, כמות
* תנאי מקדים: המשתמש ביצע התחברות כמשתמש מנוי וקיים מוצר עם המזהה הייחודי כמו שהוזן
* מצב לאחר סיום: מספר הפריטים עבור המוצר עודכן בהתאם לכמות
* תרחיש מרכזי:
* המשתמש בוחר לערוך מוצר בחנות
* המערכת מוודאת כי קיים מוצר עם מזהה ייחודי זהה
* המערכת מוודאת כי למשתמש יש הרשאות לבצע את הפעולה
* המערכת עורכת את פרטי המוצר בהתאם לפרמטרים
* תרחישים אלטרנטיביים:
* אם לא קיים מוצר עם מזהה ייחודי כמו שנבחר המערכת תתריע על כך למשתמש
* תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת עדכנה את המוצר | פרטי המוצר שהוזנו תקינים. המערכת תערוך את המוצר בהתאם לפרמטרים | Happy |
| הודעת שגיאה תוצג למשתמש | לא קיים מוצר עם מזהה ייחודי כמו זה שהוזן, המערכת תתריע על כך למשתמש | sad |

שינוי סוג רכישה:

* שחקנים: בעל החנות או מנהל עם הרשאות
* פרמטרים: סוג רכישה, מוצר
* תנאי מקדים: המשתמש ביצע התחברות כמשתמש מנוי וקיים מוצר עם המזהה הייחודי כמו שהוזן
* מצב לאחר סיום: סוג הרכישה עבור המוצר מוגדר להיות כמו הפרמטר
* תרחיש מרכזי:
* המשתמש בוחר לשנות סוג רכישה עבור מוצר בחנות
* המערכת מוודאת כי קיים מוצר עם מזהה ייחודי זהה
* המערכת מוודאת כי למשתמש יש הרשאות לבצע את הפעולה
* המערכת משנה את סוג הרכישה עבור המוצר לסוג הרכישה בפרמטר
* תרחישים אלטרנטיביים:
* אם לא קיים מוצר עם מזהה ייחודי כמו שנבחר המערכת תתריע על כך למשתמש
* תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת שינתה את סוג הרכישה עבור המוצר | פרטי המוצר שהוזנו תקינים. המערכת תערוך את המוצר בהתאם לפרמטרים | Happy |
| הודעת שגיאה תוצג למשתמש | לא קיים מוצר עם מזהה ייחודי כמו זה שהוזן, המערכת תתריע על כך למשתמש | sad |

שינוי מדיניות קנייה והנחה:

* שחקנים: בעל החנות או מנהל עם הרשאות
* פרמטרים: מדיניות קניה או הנחה
* תנאי מקדים: המשתמש ביצע התחברות כמשתמש מנוי
* מצב לאחר סיום: מדיניות הקניה או ההנחה עודכנו בהתאם לפרמטרים
* תרחיש מרכזי:
* המשתמש בוחר לשנות מדיניות קנייה או הנחה בחנות
* המערכת מוודאת כי למשתמש יש הרשאות לבצע את הפעולה
* המערכת משנה את מדיניות הקנייה או הנחה לפי הפרמטר
* תרחישים אלטרנטיביים:
* אם לא קיים למשתמש זה הרשאות לביצוע הפעולה המערכת תתריע על כך למשתמש
* תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת שינתה את מדיניות הקנייה או ההנחה | המערכת ווידאה כי למשתמש יש הרשאות לביצוע הפעולה, המערכת תשנה את מדיניות הקנייה או הנחה בהתאם לפרמטר | Happy |
| הודעת שגיאה תוצג למשתמש | לא קיים למשתמש זה הרשאות לביצוע הפעולה המערכת תתריע על כך למשתמש | sad |

מינוי בעל חנות:

* שחקנים: מייסד החנות
* פרמטרים: מנוי, חנות
* תנאי מקדים: המשתמש ביצע התחברות כמשתמש מנוי והינו בעל החנות
* מצב לאחר סיום: המנוי שהוכנס כפרמטר מוגדר במערכת כבעל החנות
* תרחיש מרכזי:
* המשתמש בוחר למנות בעל חנות חדש
* המערכת מוודאת כי המשתמש הינו מייסד החנות
* המערכת מוודאת כי קיים מנוי כמו בפרמטרים
* המערכת מוודאת כי המנוי אינו בעל החנות
* המערכת מגדירה את המנוי להיות בעל החנות
* תרחישים אלטרנטיביים:
* אם המנוי אינו קיים במערכת, המערכת תתריע על כך למשתמש
* אם המנוי מוגדר במערכת כבעל החנות, המערכת תתריע על כך למשתמש
* תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המנוי מוגדר במערכת כבעל החנות | המערכת ווידאה כי המשתמש הינו מייסד החנות וכי המנוי אינו בעל החנות המערכת תגדיר את המנוי להיות בעל החנות | Happy |
| הודעת שגיאה תוצג למשתמש | לא קיים מנוי כמו המנוי בפרמטרים במערכת, המערכת תתריע על כך למשתמש | Sad |

מינוי מנהל חנות:

* שחקנים: בעל חנות
* פרמטרים: מנוי, חנות
* תנאי מקדים: המשתמש ביצע התחברות כמשתמש מנוי והינו בעל החנות
* מצב לאחר סיום: המנוי שבפרמטרים מוגדר במערכת כמנהל חנות
* תרחיש מרכזי:
* המשתמש בוחר למנות מנהל חנות חדש
* המערכת מוודאת כי המשתמש הינו בעל החנות
* המערכת מוודאת כי קיים מנוי כמו בפרמטרים
* המערכת מוודאת כי המנוי אינו מנהל החנות
* המערכת מגדירה את המנוי להיות מנהל החנות
* תרחישים אלטרנטיביים:
* אם המנוי אינו קיים במערכת, המערכת תתריע על כך למשתמש
* אם המנוי מוגדר במערכת כמנהל החנות, המערכת תתריע על כך למשתמש
* תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המנוי מוגדר במערכת כמנהל החנות | המערכת ווידאה כי המשתמש הינו בעל החנות וכי המנוי אינו מנהל החנות, המערכת תגדיר את המנוי להיות מנהל החנות | Happy |
| הודעת שגיאה תוצג למשתמש | לא קיים מנוי כמו המנוי בפרמטרים במערכת, המערכת תתריע על כך למשתמש | Sad |

שינוי הרשאות של מנהל החנות:

* שחקנים: בעל חנות
* פרמטרים: מנהל חנות, חנות, הרשאות חדשות
* תנאי מקדים: המשתמש ביצע התחברות כמשתמש מנוי והינו בעל החנות אשר מינה את מנהל החנות
* מצב לאחר סיום: הרשאות מנהל החנות השתנו בהתאם להרשאת בפרמטרים
* תרחיש מרכזי:
* המשתמש בוחר לשנות הרשאות עבור מנהל חנות שמינה
* המערכת מוודאת כי המשתמש הינו בעל החנות
* המערכת מוודאת כי קיים מנוי כמו בפרמטרים
* המערכת מוודאת כי המנוי הינו מנהל החנות אשר מונה ע"י המשתמש
* המערכת משנה את הרשאות מנהל החנות בהתאם לפרמטרים
* תרחישים אלטרנטיביים:
* אם המנוי אינו קיים במערכת, המערכת תתריע על כך למשתמש
* אם המנוי מוגדר במערכת כמנהל החנות שמונה ע"י בעל חנות אחר, המערכת תתריע על כך למשתמש
* תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| הרשאות מנהל החנות שונו בהתאם לפרמטרים | המערכת ווידאה כי המשתמש הינו בעל החנות וכי המנוי הינו מנהל חנות שמונה ע"י המשתמש, המערכת תשנה את הרשאות המנהל חנות בהתאם לפרמטרים | Happy |
| הודעת שגיאה תוצג למשתמש | לא קיים מנוי כמו המנוי בפרמטרים במערכת, המערכת תתריע על כך למשתמש | Sad |

שינוי הרשאות של מנהל החנות:

* שחקנים: בעל חנות
* פרמטרים: מנהל חנות, חנות, הרשאות חדשות
* תנאי מקדים: המשתמש ביצע התחברות כמשתמש מנוי והינו בעל החנות אשר מינה את מנהל החנות
* מצב לאחר סיום: הרשאות מנהל החנות השתנו בהתאם להרשאת בפרמטרים
* תרחיש מרכזי:
* המשתמש בוחר לשנות הרשאות עבור מנהל חנות שמינה
* המערכת מוודאת כי המשתמש הינו בעל החנות
* המערכת מוודאת כי קיים מנוי כמו בפרמטרים
* המערכת מוודאת כי המנוי הינו מנהל החנות אשר מונה ע"י המשתמש
* המערכת משנה את הרשאות מנהל החנות בהתאם לפרמטרים
* תרחישים אלטרנטיביים:
* אם המנוי אינו קיים במערכת, המערכת תתריע על כך למשתמש
* אם המנוי מוגדר במערכת כמנהל החנות שמונה ע"י בעל חנות אחר, המערכת תתריע על כך למשתמש
* תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| הרשאות מנהל החנות שונו בהתאם לפרמטרים | המערכת ווידאה כי המשתמש הינו בעל החנות וכי המנוי הינו מנהל חנות שמונה ע"י המשתמש, המערכת תשנה את הרשאות המנהל חנות בהתאם לפרמטרים | Happy |
| הודעת שגיאה תוצג למשתמש | לא קיים מנוי כמו המנוי בפרמטרים במערכת, המערכת תתריע על כך למשתמש | Sad |

סגירת חנות:

* שחקנים: מייסד החנות
* פרמטרים: חנות
* תנאי מקדים: המשתמש ביצע התחברות כמשתמש מנוי והינו מייסד החנות
* מצב לאחר סיום: החנות תוגדר כחנות סגורה, מנהלי ובעלי החנות מקבלים התראה על סגירתה.
* תרחיש מרכזי:
* המשתמש בוחר לסגור חנות
* המערכת מוודאת כי המשתמש הינו מייסד החנות
* המערכת משנה את סטטוס החנות לסגורה
* המערכת שולחת התראה לכל בעלי ומנהלי החנות על סגירתה
* תרחישים אלטרנטיביים:
* אם המשתמש אינו מוגדר כמייסד החנות, המערכת תתריע על כך למשתמש
* אם החנות כבר סגורה לא יתבצע דבר במערכת
* תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| סטטוס החנות שונה לסגור והתראות נשלחו לבעלי ומנהלי החנות | המערכת ווידאה כי המשתמש הינו מייסד החנות, משנה את סטטוס החנות לסגורה ומתריעה על כך לבעלי ומנהלי החנות | Happy |
| הודעת שגיאה תוצג למשתמש | המשתמש אינו מוגדר כמייסד החנות, המערכת תתריע על כך למשתמש | Sad |

בקשה למידע על תפקידים בחנות:

* שחקנים: בעל החנות
* פרמטרים: חנות
* תנאי מקדים: המשתמש ביצע התחברות כמשתמש מנוי והינו בעל החנות
* מצב לאחר סיום: מוצג למשתמש מידע על בעלי התפקידים בחנות שבבעלותו ואילו הרשאות יש למנהלים
* תרחיש מרכזי:
* המשתמש בוחר לקבל מידע על תפקידים בחנות
* המערכת מוודאת כי המשתמש הינו בעל החנות
* המערכת מציגה למשתמש מידע על בעלי התפקידים שבבעלותו ואילו הרשאות יש למנהלים
* תרחישים אלטרנטיביים:
* אם המשתמש אינו מוגדר כבעל החנות, המערכת תתריע על כך למשתמש
* תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת תציג מידע על בעלי התפקידים בחנות שבבעלותו ואילו הרשאות יש למנהלים | המערכת ווידאה כי המשתמש הינו בעל החנות, המערכת מציגה למשתמש מידע על בעלי התפקידים שבבעלותו ואילו הרשאות יש למנהלים | Happy |
| הודעת שגיאה תוצג למשתמש | המשתמש אינו מוגדר כבעל החנות, המערכת תתריע על כך למשתמש | Sad |

בקשה למידע על תפקידים בחנות:

* שחקנים: בעל החנות או מנהל החנות
* פרמטרים: חנות
* תנאי מקדים: המשתמש ביצע התחברות כמשתמש מנוי והינו בעל/מנהל החנות
* מצב לאחר סיום: מוצג למשתמש מידע על היסטוריית הרכישות בחנות
* תרחיש מרכזי:
* המשתמש בוחר לקבל מידע על היסטוריית הרכישות בחנות
* המערכת מוודאת כי המשתמש הינו בעל/מנהל החנות
* המערכת מציגה למשתמש מידע על היסטוריית הרכישות בחנות
* תרחישים אלטרנטיביים:
* אם המשתמש אינו מוגדר כבעל/מנהל החנות, המערכת תתריע על כך למשתמש
* תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תוצאה מצופה | פעולה |  |
| המערכת תציג מידע על היסטוריית הרכישות בחנות | המערכת ווידאה כי המשתמש הינו בעל החנות, המערכת מציגה למשתמש מידע על היסטוריית הרכישות בחנות | Happy |
| הודעת שגיאה תוצג למשתמש | המשתמש אינו מוגדר כבעל/מנהל החנות, המערכת תתריע על כך למשתמש | Sad |